

Regulamin zasilania kont telefonicznych

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez PayU usługi polegającej na umożliwieniu zasilania (doładowywania) kont telefonicznych rozliczanych w formie przedpłat.
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych oraz wymaga zawartej umowy z operatorem sieci telefonii komórkowej umożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat.

§ 2 Definicje

1. **Konto PayU** – konto, prowadzone pod unikalną nazwą dla Użytkownika PayU przez PayU w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem <http://www.payu.pl>, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika PayU oraz informacje o jego działaniach w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez PayU.
2. **PayU** - PayU spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182 (kod pocztowy: 60-166), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 zł w całości opłacony, numer NIP 7792308495 oraz numer REGON 300523444, adres e-mail: doladowania@payu.pl, numer telefonu + 48 630 60 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik).
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin
4. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem <http://doladowania.payu.pl> oraz <http://www.doladowania.play.pl/>, prowadzony przez PayU i oparty na własnym systemie informatycznym PayU, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Zasilenia Konta.
5. **Usługa** – jednorazowa usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu uzupełnienia elektronicznymi jednostkami doładowania konta telefonicznego prowadzonego przez danego operatora sieci telefonii komórkowej w formie przedpłat, o kwotę wskazaną przez Użytkownika.
6. **Użytkownik** - każdy podmiot, który korzysta z Usług w ramach Serwisu, który dokonuje Zasilenia Konta własnego albo dokonuje Zasilenia Konta osoby trzeciej.
7. **Użytkownik PayU** – podmiot, który założył Konto PayU w serwisie internetowym prowadzonym przez PayU w domenie [payu.pl](http://www.payu.pl)
8. **Zasilenie Konta** – doładowanie konta telefonicznego elektronicznymi jednostkami doładowania przez operatorów sieci telefonii komórkowej wyszczególnionych w Serwisie.

§ 3 Charakterystyka Usługi

1. PayU umożliwia Użytkownikom internetowe Zasilanie Kont Użytkowników w sieciach: Orange Go/POP, Simplus, 36i6, MixPlus, Sami Swoi, Heyah, Tak Tak, Play, Plush za pomocą sposobów płatności wskazanych na stronie internetowej PayU pod adresem: <http://www.payu.pl/dla-sklepov/szeroki-wachlarz-uslug> oraz za pomocą sposobów płatności udostępnianych przez Konto PayU.

2. Usługa dostępna jest w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.doladowania.payu.pl> oraz <http://www.doladowania.play.pl/>.
3. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu kart płatniczych określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu przelewu bankowego określa Załącznik nr 2 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu Konta PayU określa regulamin usługi Konto PayU dostępny w domenie payu.pl.
4. W ramach Usługi PayU umożliwia Zasilanie Kont o następujące kwoty:
 - a. Orange Go i POP: 25, 50, 100 PLN.
 - b. Simplus: od 5 do 150 PLN.
 - c. 36i6: od 5 do 150 PLN.
 - d. MixPlus: od 10 do 150 PLN.
 - e. Sami Swoi: od 10 do 160 PLN.
 - f. Heyah: od 5 do 500 PLN.
 - g. Tak Tak: od 5 do 500 PLN.
 - h. Play: od 5 do 300 PLN.
 - i. Plush: od 5 do 500 PLN.

§ 4 Zasady Zasilania Kont

1. W celu Zasilenia Konta w ramach Serwisu Użytkownik powinien uzupełnić formularz zamówienia poprzez:
 - a. podanie w odpowiednich polach:
 - i) określenia operatora (nie wymagane w przypadku korzystania z Serwisu przez adres <http://www.doladowania.play.pl/>),
 - ii) numeru telefonu, którego konto ma zostać zasilone,
 - iii) wartości Zasilenia Konta (kwotowo),
 - iv) adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), na który zostaną przesłane warunki świadczenia Usługi i potwierdzenie Zasilenia Konta wraz z załączoną informacją, o której mowy w ust. 6.
 - b. określenia sposobu Zasilenia Konta poprzez wybór jednego z proponowanych sposobów płatności.
 - c. akceptację Regulaminu.
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z Zasileniem Konta.
3. Procedura związana z Zasileniem Konta obejmuje weryfikację wprowadzonego w formularzu numeru telefonu. Weryfikacja następuje automatycznie i ma na celu sprawdzenie, czy wskazany numer umożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat. W przypadku negatywnej weryfikacji Użytkownik zostaje poinformowany o braku możliwości zrealizowania Usługi.
4. W przypadku pozytywnej weryfikacji wprowadzonego numeru Użytkownik uzyskuje dostęp do planszy zawierającej wprowadzone uprzednio przez niego dane. Użytkownik może dokonać ponownej ich

weryfikacji oraz uzupełnienia w zakresie danych fakultatywnych, jak również zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT. W tym miejscu Użytkownik dokonuje Zasilenia Konta poprzez jeden z dostępnych sposobów płatności, o którym mowa w § 3 ust. 1.

5. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Użytkownika z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności z zachowaniem zasad dotyczących wybranego sposobu płatności określonych w treści Załącznika nr 1 i 2 do Regulaminu oraz na stronie <http://www.payu.pl>.
6. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika PayU niezwłocznie kieruje do Użytkownika w drodze korespondencji elektronicznej komunikat, w którym PayU informuje o warunkach realizacji Usługi. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy składaną przez Użytkownika.
7. Zasilenie Konta następuje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 godzin pod warunkiem, że dokonana przez Użytkownika płatność odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Zasilenia Konta. Z momentem potwierdzenia realizacji płatności przez PayU, PayU przyjmuje ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usługi, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usługi na warunkach wynikających z Regulaminu.
8. W przypadku anulowania płatności realizowanej przez Użytkownika przy użyciu karty płatniczej, zobowiązanie PayU do realizacji Usługi wygasa, a Użytkownik nie ma możliwości dokonania ponownej zapłaty w ramach złożonego już Zamówienia.
9. W celu otrzymania faktury VAT za dokonane Zasilenie Konta, Użytkownik powinien zgłosić ten fakt poprzez:
 - a) skorzystanie z formularza na stronie z podsumowaniem transakcji, lub
 - b) zakładkę "Faktura" podając odpowiednie dane.Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. PayU udostępnia faktury w formie elektronicznej poprzez zakładkę "Faktura".
10. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz PayU ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Użytkownika od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Użytkownika z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Użytkownika środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Zasilenia Konta. Wskazane koszty ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umów łączących Użytkownika z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.
11. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 7 niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.
12. Wszelkie operacje finansowe związane z Zasileniem Konta wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej.

§ 5 Szczegółowe zadania PayU w ramach realizacji Usługi

1. PayU zapewni weryfikację podanego przez Użytkownika numeru, pod kątem możliwości zrealizowania Zasilenia Konta, a w przypadku pozytywnej weryfikacji zapewni Zasilenie Konta do wysokości zrealizowanej płatności.
2. PayU z momentem pozytywnej weryfikacji staje się zobowiązana do zapewnienia Zasilenia Konta pod warunkiem zrealizowania płatności.

§ 6 Zakres odpowiedzialności PayU

1. PayU nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu przez Użytkownika.
2. PayU nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu przez Użytkownika z usług telekomunikacyjnych opłacanych w formie przedpłat w przypadku prawidłowej realizacji Usługi i Zasilenia Konta Użytkownika zgodnie z wymaganiami Użytkownika.
3. PayU nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w przypadku, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej.

§ 7 Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, jest PayU.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez PayU zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz o usługach płatniczych w celu zawarcia, ustalenia treści i rozwiązania umowy o świadczenie przez PayU Usługi oraz w celu jej realizacji.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez PayU za ich zgodą w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa PayU, a także związanych ze świadczeniem Usługi przez PayU. Zgoda może być przez Użytkownika w każdym czasie odwołana.
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w § 4 ust. 1 Regulaminu jest konieczne do zawarcia z PayU umowy o świadczenie Usługi.
5. PayU zapewnia osobom, których dane osobowe dotyczą, realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
6. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, osoba, której dane osobowe dotyczą ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy PayU zamierza je przetwarzać w celach

marketingowych lub wobec przekazywania przez PayU danych osobowych innemu niż PayU administratorowi danych.

7. PayU może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez PayU jest konieczne oraz dopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w tym jeśli PayU otrzyma i utrwali dla celów dowodowych informację, iż Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem naruszył postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
8. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane wskazanym przez PayU podmiotom trzecim, wskazanym przez PayU, w zakresie i w celu niezbędnym dla realizacji Usługi świadczonej na rzecz Użytkowników.
9. Dane osobowe Użytkowników są chronione przez PayU przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
10. W przypadku uzyskania przez PayU wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, PayU może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
11. PayU wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto, adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te nie są łączone z danymi podanymi przez Użytkowników i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.
12. PayU stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać Usługę i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników i innych Użytkowników Internetu odwiedzających stronę internetową PayU, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników Internetu z Usługi. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z Usługi, może jednak spowodować pewne utrudnienia. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików Cookies określa Polityka Plików Cookies.

§ 8 Kontakt i postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z PayU w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

- a. pisemnej na adres: PayU S.A.,60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182,
 - b. poczty elektronicznej na adres: doladowania@payu.pl,
 - c. telefonicznej, pod numerem telefonu: numer telefonu + 48 630 60 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik).
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
3. Reklamacje mogą być składane:
- a. całodobowo drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronach Serwisu,
 - b. telefonicznie pod numer Spółki PayU: (061) 630 60 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik) od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00,
 - c. pisemnie na adres: PayU S.A.,60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182.
4. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w paragrafie 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
5. Reklamacja winna zawierać następujące informacje:
- a. numer telefonu Użytkownika,
 - b. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - c. imię i nazwisko Użytkownika,
 - d. adres e-mail Użytkownika,
 - e. datę transakcji,
 - f. numer telefonu do kontaktu Użytkownika.

Ponadto reklamacja może zawierać także wskazanie numeru zamówienia.

6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji PayU zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. PayU rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie świadczącego usługi telekomunikacyjne rozliczane w formie przedpłat PayU może w terminie zastrzeżonym do rozpatrzenia reklamacji przekazać ją właściwemu podmiotowi, o czym poinformuje Użytkownika, a następnie przekaze mu informację co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
9. Użytkownik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną w szczególności do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta w zakresie rozstrzygnięcia reklamacji przez PayU. Inne sposoby pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są pod adresem: <http://www.uokik.gov.pl/>.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.

2. Regulamin może zostać zmieniony przez PayU w każdej chwili. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji.
3. Niniejsza umowa o świadczenie Usługi zawierana na czas określony wyłącznie na potrzeby wykonania danej Usługi oraz innych obowiązków wynikających z Regulaminu związanych z Usługą.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
6. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy PayU a Użytkownikiem jest język polski.
7. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych kartą płatniczą.

1. Płatność kartą płatniczą jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej płatności można dokonać wyłącznie przelewem poza systemem PayU przez okres do 7 dni od dnia złożenia zamówienia.
2. Płatności przy użyciu karty płatniczej mogą być dokonywane wyłącznie przez Użytkowników uprawnionych do posługiwania się kartą, przy użyciu której płatność jest dokonywana. Wykryte przez PayU przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
3. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Płać” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem karty płatniczej) Zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony serwisu <http://www.PayU.pl>.
4. Na stronach <http://www.payu.pl>, w odpowiednim formularzu internetowym, Zamawiający podaje wymagane dane, w szczególności:
 - a. adres e-mail,
 - b. imię i nazwisko,
 - c. numer PESEL.
5. Zamawiający może zostać zobowiązany do potwierdzenia dokonania płatności na stronie danego centrum autoryzacji kart, zgodnie z zasadami określonymi przez podmiot prowadzący to centrum autoryzacji kart.

Załącznik nr 2

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych szybkim przelewem bankowym (Pay-By-Link).

1. Płatność szybkim przelewem bankowym jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej płatności przelewem poza systemem PayU jest możliwa przez okres do 7 dni od dnia złożenia zamówienia.
2. Płatności szybkim przelewem z rachunku bankowego mogą być dokonywane wyłącznie przez właściciela rachunku bankowego, przy użyciu którego płatność jest dokonywana. Wykryte przez PayU przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
3. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Płacę” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem przelewu z rachunku bankowego) Zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony internetowe banku wybranego przez Użytkownika.
4. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym przez właściwy bank, płatność może nie zostać zrealizowana.
5. W celu dokonania płatności Zamawiający powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych właściwego banku, zgodnie z zasadami określonymi przez ten bank.
6. Po potwierdzeniu płatności i dokonaniu innych wymaganych czynności na stronach internetowych właściwego banku, Zamawiający zostanie przekierowany na strony internetowe Serwisu.
7. Realizacja Usługi nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez PayU potwierdzenia wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy PayU zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych nie później jednak niż w terminie 3 godzin od zaksięgowania wpłaty..
8. Ewentualny koszt wykonania przelewu z rachunku bankowego Użytkownika na rachunek bankowy PayU ponosi Użytkownik.